

より良い品質のためのテスト

CS部 中島茉桜

自己紹介

氏名：中島茉桜

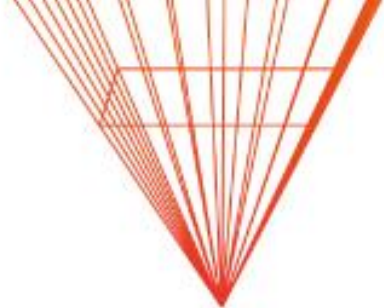
所属：コマースサービス部

職種：エンジニア

プログラミング未経験でエンジニアとして入社
まだまだ勉強中...

目次

1. 発表の目的
2. 一般的な開発工程の流れ
3. 新人エンジニアがテストを任される意味
4. テスト業務でつまずいたこと
5. 品質の高いテスト仕様書を作成
6. まとめ



1. 発表の目的

テーマ選定の理由

初めての業務がテストの実施とテスト仕様書作成だった

実際にやってみると、

テスト仕様書作成：テスト項目の漏れが多数

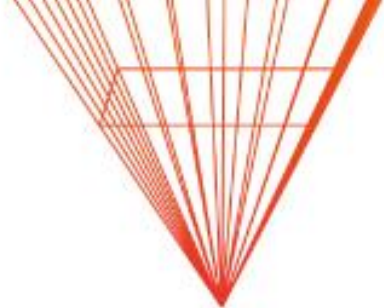
テスト実施：自分の実施したテスト結果に自信がない

要因なんだろうか？…

目的

後世の新卒エンジニアに

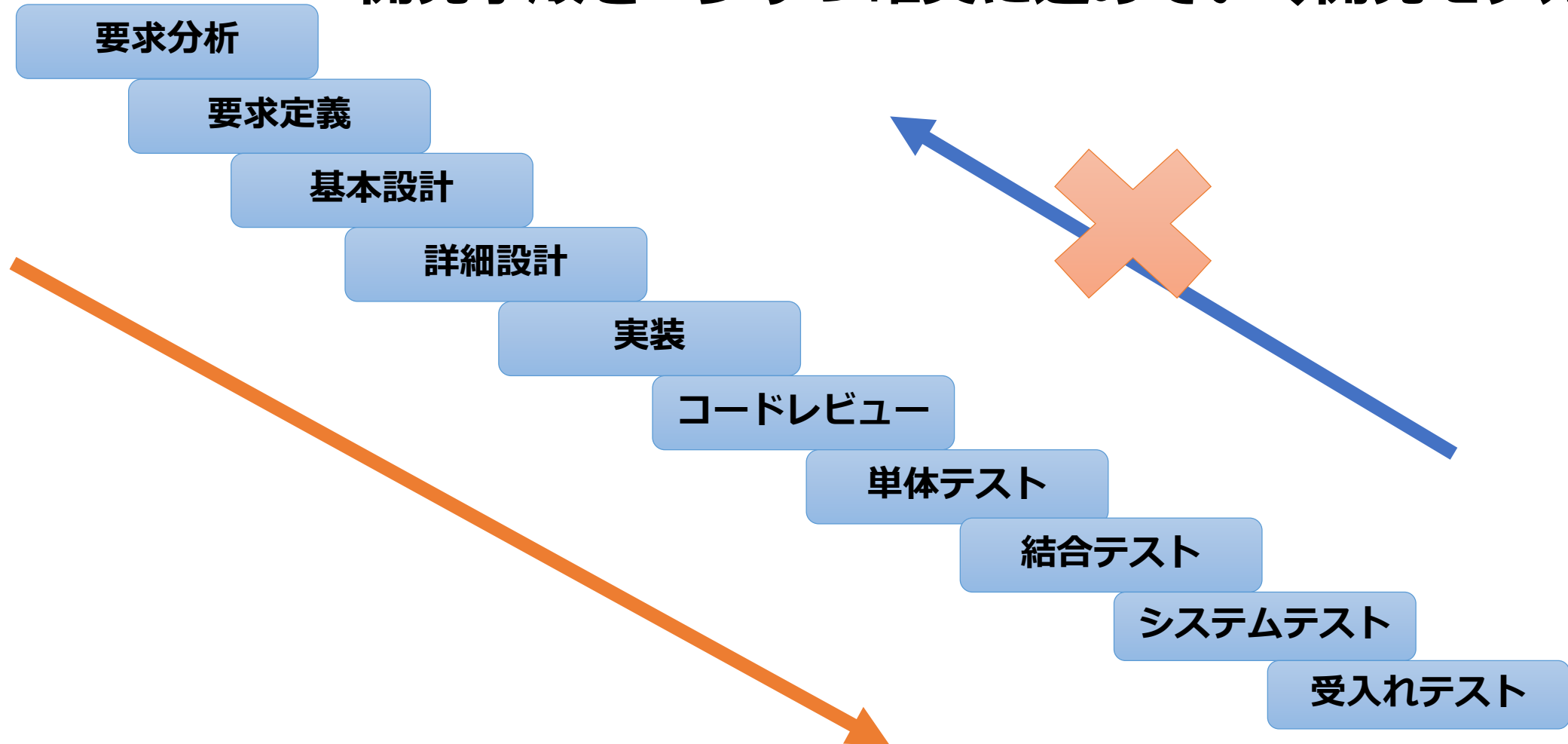
より品質の高いシステム提供に貢献してほしい



2. 一般的な開発工程の流れ

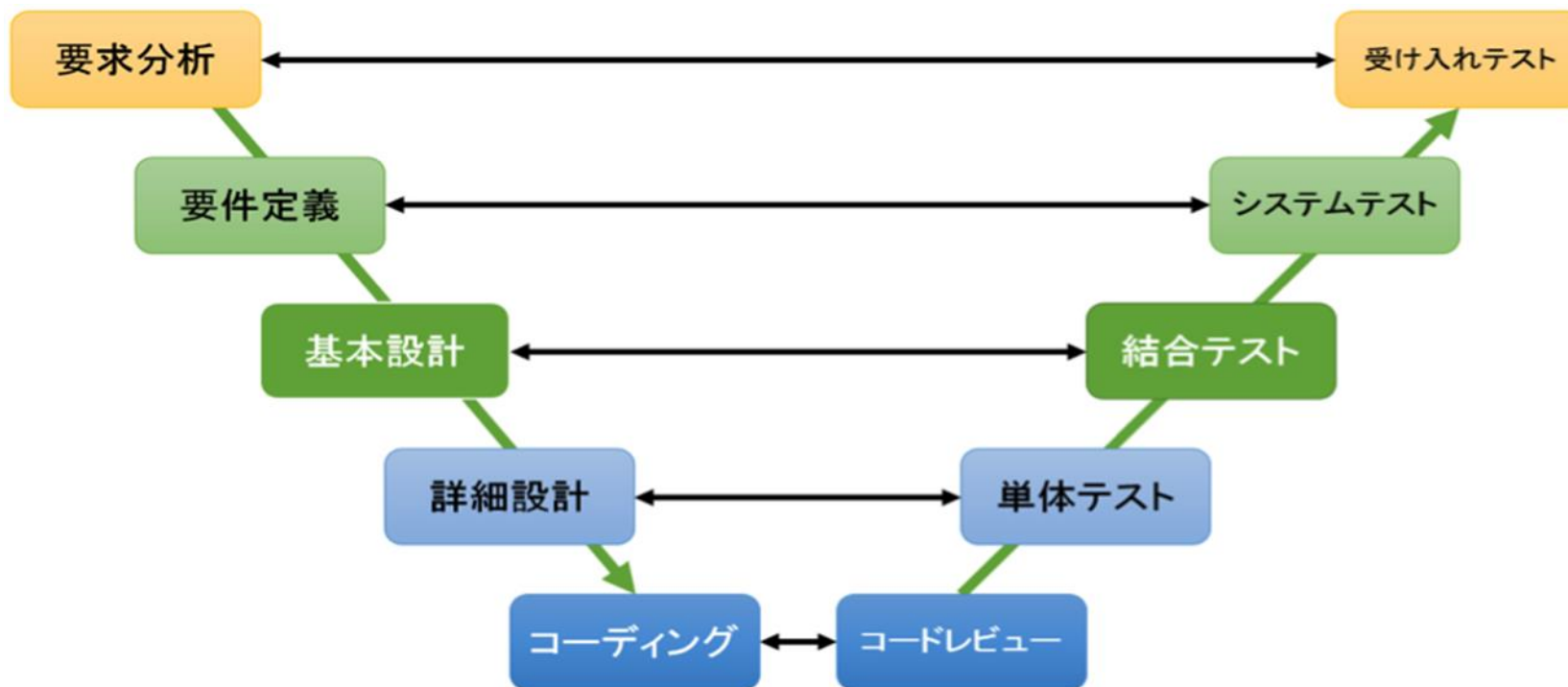
ウォーターフォール型とは

開発手順を一步ずつ確実に進めていく開発モデル



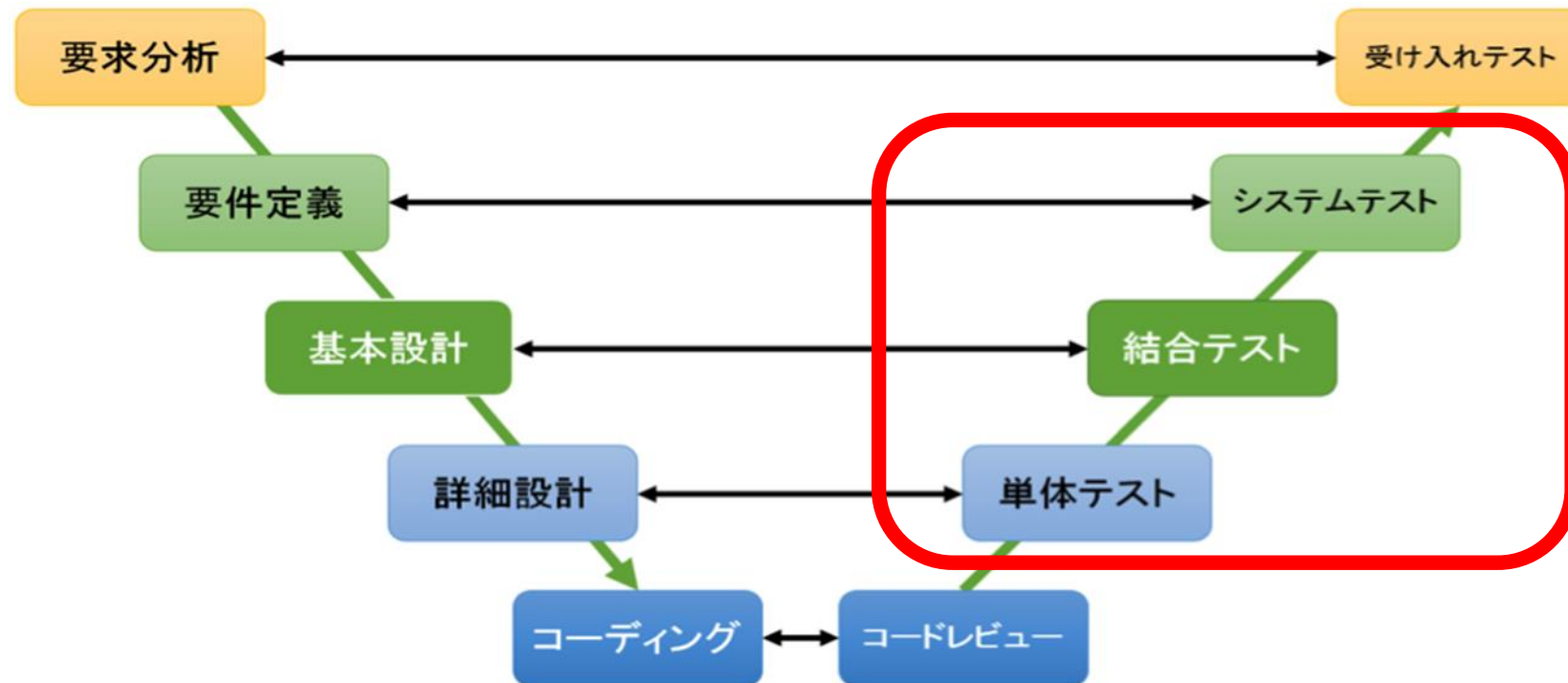
V字モデルとは

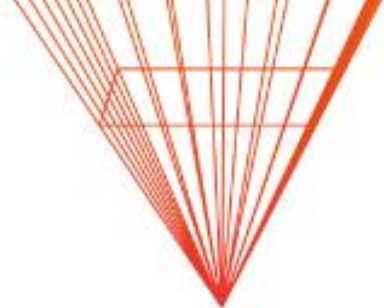
ソフトウェアの開発～テスト～リリースまでの一連の流れにおける開発工程と対応関係を表したひとつのモデルのこと



テストとは

実装した機能が期待通り動いているか、どこかおかしい動きをしていないかを確認するために不具合を洗いだす作業のこと





3. 新人エンジニアがテストを任される意味



新人をプログラミングに当てるのは

**スケジュールも余裕を持たせないといけない
し、リスクが大きい**

先輩に聞いてみたところ...

- プログラミングに比べて新人エンジニアと経験者の工数の差が少ない
- テスト仕様書の作成は要件を理解する勉強にもなり、プログラミングにも役立つ（先にテストを書く、テスト駆動開発というものもある）
- プログラミングの知識は必要ないが、システムの概要を把握できる

新人エンジニア担当する意味

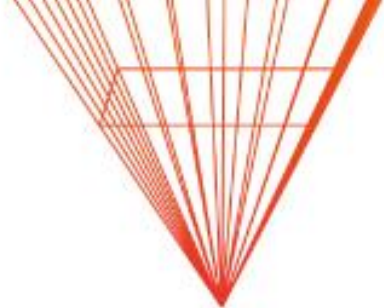
極端に言えば、

プログラミングを全く知らなくても作業が可能



ソースコードや設計書など、

システム開発への理解を深める入り口になる



4. テスト業務でつまずいたこと

つまずいた点

テスト実施

- 自分の実施したテスト結果に自信がない

テスト仕様書作成

- テスト項目の漏れ



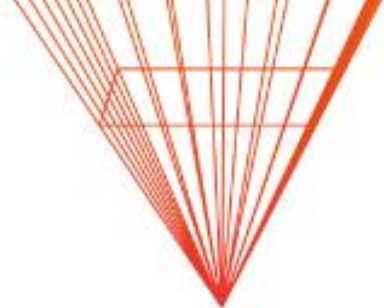
良いテスト仕様書を作成できていない

テスト項目の漏れ（黄色背景に赤字）

会員登録入力画面 レイアウト確認		「会員登録」ボタンを押す 初回ログイン>会員登録入力画面	画面表示	見出しに会員登録と表示されていること
	お客様番号		画面表示	入力項目に「お客様番号」があること
			画面表示	お客様番号の入力項目に「必須」と表示されていること
			画面表示	お客様番号のテキストボックスの上に以下のメッセージが表示されていること ※お客様番号は“-（ハイフン）”は外して入力ください。
			画面表示	お客様番号のテキストボックスが表示されていること
			項目並び順	項目の並び順で、お客様番号が1番目に表示されていること
	氏名		画面表示	入力項目に「氏名」があること
			画面表示	氏名の項目に「必須」と表示されていること
			画面表示	姓のテキストボックスが表示されていること
			画面表示	名のテキストボックスが表示されていること
			画面表示	入力項目に「氏名フリガナ」があること

要因

設計書を十分に読み込めていない
テスト観点を整理できていない



5. 品質の高いテスト仕様書を作成するためには

テストすべき機能をすべて洗い出す

- 設計書を読み込んで**テスト観点**を作成・整理する

B 画面観点	大分類	中分類	チェック観点	備考
	3-2. 画面制御			
			デフォルト表示	初期表示の確認
			条件表示	条件によって出る・でないの表示確認
			リストボックス	表示リストボックスの中身の表示確認
			画面制御(コントロール)	HTMLコントロールの制御が行われているかを確認。
			強調表示(赤文字など)	協調表示される箇所の表示確認
			エラーメッセージ表示	エラーが発生した場合の画面の表示位置、フォントの確認
			タブオーダー	画面のタブ順序が正しく設定されていること。

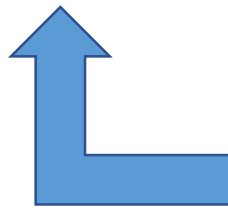


思わぬ機能の漏れが見つかることも・・・

テストする順序を分かりやすく

- 誰もがイメージできるテスト観点、実施するテストの順序
- 対象画面への遷移方法やURLを記載

例：トップページ> マイページ> 会員登録



会員登録画面への遷移方法

テストケースに注釈をつける

- どのような条件なのか、数値やパラメータなどを記述し明確にする。

▼ テスト条件	▼ 確認対象	▼ 期待値
以下のようなクーポンコードが紐付いている場合 ・クーポンコードA(2019/04/01～2019/09/30):使用済 ・クーポンコードB(2019/10/01～2020/03/31):未使用 ※在庫あり	画面表示	クーポンコードAの期間のカレンダーマークが「×」と表示されていること
	画面表示	クーポンコードBの期間のカレンダーマークが「○」と表示されていること



6. まとめ

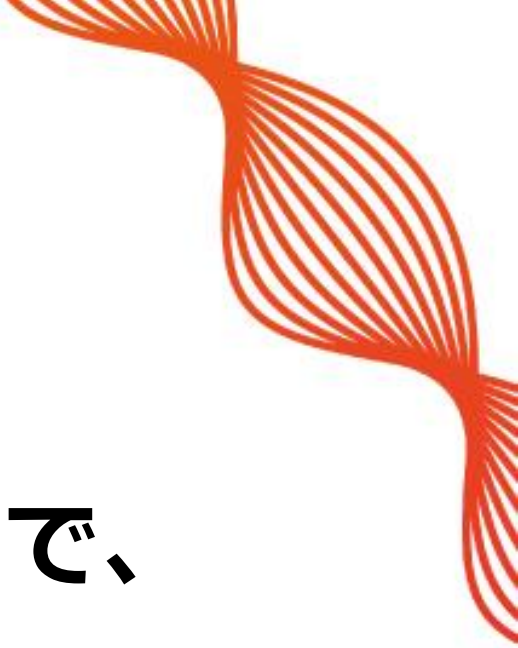
テストとは

- ・ システム開発の工程の一つ
- ・ システムの品質を担保するための非常に重要な工程
- ・ 新人エンジニアにとってプログラムやシステムを理解する入り口になる

良い試験仕様書とは

テストを実施する際に設計書を確認しなくても

誰もが内容をイメージできること



**正しいテスト仕様書の作り方を知ること、
システムの品質は上がるはず！！**

一緒に学んで行きましょう