

「Webサイトを開発する」  
この言葉に含まれるあれこれ

DI部 志賀

# 発表の目的



ヒアリングの重要性を知ってもらう



# 自己紹介

名前: 志賀 文洋

所属部署: データイノベーション部

趣味: ロードバイク、ゲーム、 ウィ  
スキー、珈琲、...etc



**webサイトを開発したことがありますか？**



「webサイトを開発する」

って実際に何をしていますか？



「webサイトを開発する」

コーディング？

って実際に何をしていますか？



「webサイトを開発する」

コーディング？

テスト？

って実際に何をしていますか？





本当にそれだけでしょうか？



実際に、やってみました。





長く険しい道のりの始まりだった。。。。

A vertical wooden plank on the left side of the page. At the top left, a green book is partially visible. Below it is a brown pine cone. At the bottom left, a pair of black-rimmed glasses is resting on the wood.

## 目次

- ・作成物
- ・作業の流れ
- ・最も大切なナレッジ
- ・まとめ

# 作成物

(ナレッジ共有サイト(仮))

## Appirits

→ホーム →P-Review →人事ブログ

ホーム  
新着記事

検索:  検索

### カテゴリ

- P-Review
- 人事ブログ

### 最近の投稿

- [投稿記事作成手順書用記事](#)
- [パワポ アニメーション確認](#)
- [エクセル埋め込み](#)
- [パワポ 埋め込み確認](#)
- [googleスライド埋め込み確認用記事](#)
- [人事ブログ1](#)
- [Hello world!](#)

### アーカイブ

- 2019年9月
- 2019年7月

投稿記事作成手順書用記事  
2019年9月30日 P-Review  
20XX年X月X日(X) 発表 投稿記事の作成手順のための記事。猫がかわいい! パワポ 埋め込んでみたよ &nb [...]

P-Review

パワポ アニメーション確認  
2019年9月30日 P-Review  
P-Review

エクセル埋め込み  
2019年9月30日 P-Review  
No Image

パワポ 埋め込み確認  
2019年9月30日 P-Review  
P-Review

fs919ap.wp.xdomain.jp/preview/176/



# 作成物

(ナレッジ共有サイト(仮))

Appirits

Appirits

ホーム P-Review 人事ブログ

ホーム > P-Review > パワポアニメーション確認

2019年9月30日 P-Review

パワポ アニメーション確認



検索:  検索

カテゴリ

P-Review 人事ブログ

最近の投稿

[投稿記事作成手順書用記事](#)

[パワポアニメーション確認](#)

[エクセル埋め込み](#)

[パワポ埋め込み確認](#)

[googleスライド埋め込み確認用記事](#)

アーカイブ

2019年9月

2019年7月

A vertical wooden plank on the left side of the page. On the plank, there is a green book at the top, a pine cone in the middle, and a pair of black-rimmed glasses at the bottom.

# 目次

- ・作成物
- ・作業の流れ
- ・最も大切なナレッジ
- ・まとめ

# 作業の流れ





# 作業の流れ

ヒアリング



7月末

8月中旬

9月中旬

9月末



# 作業の流れ

ヒアリング



要件定義書作成



7月末

8月中旬

9月中旬

9月末



# 作業の流れ

ヒアリング  
⇒ 要件定義書作成  
⇒

スケジューリング



7月末

8月中旬

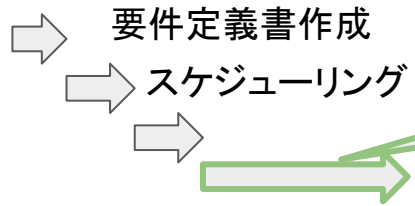
9月中旬

9月末



# 作業の流れ

ヒアリング

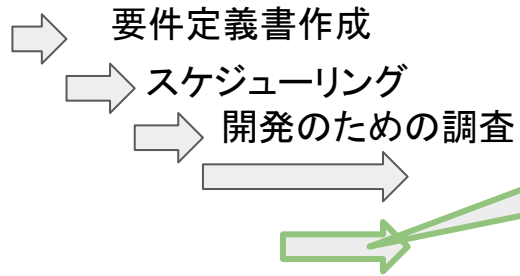


開発のための調査



# 作業の流れ

ヒアリング



**開発環境構築**



# 作業の流れ

ヒアリング

- ⇒ 要件定義書作成
- ⇒ スケジューリング
- ⇒ 開発のための調査
- ⇒ 開発環境構築

開発



7月末

8月中旬

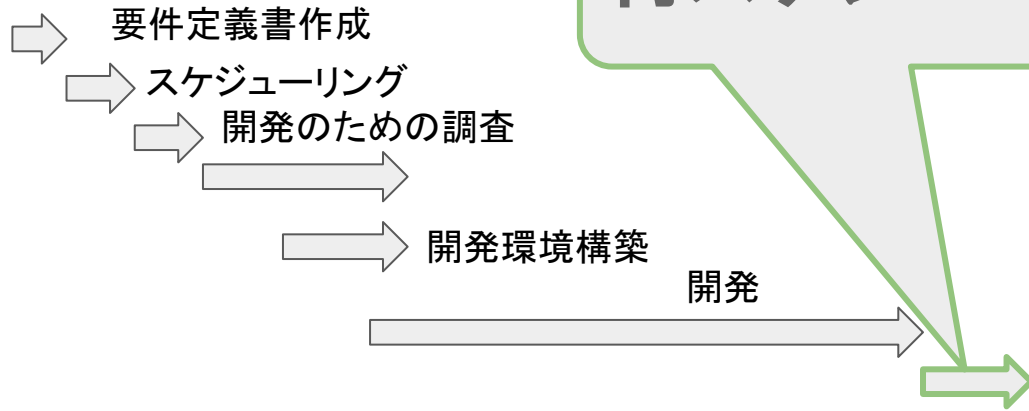
9月中旬

9月末



# 作業の流れ

ヒアリング



7月末

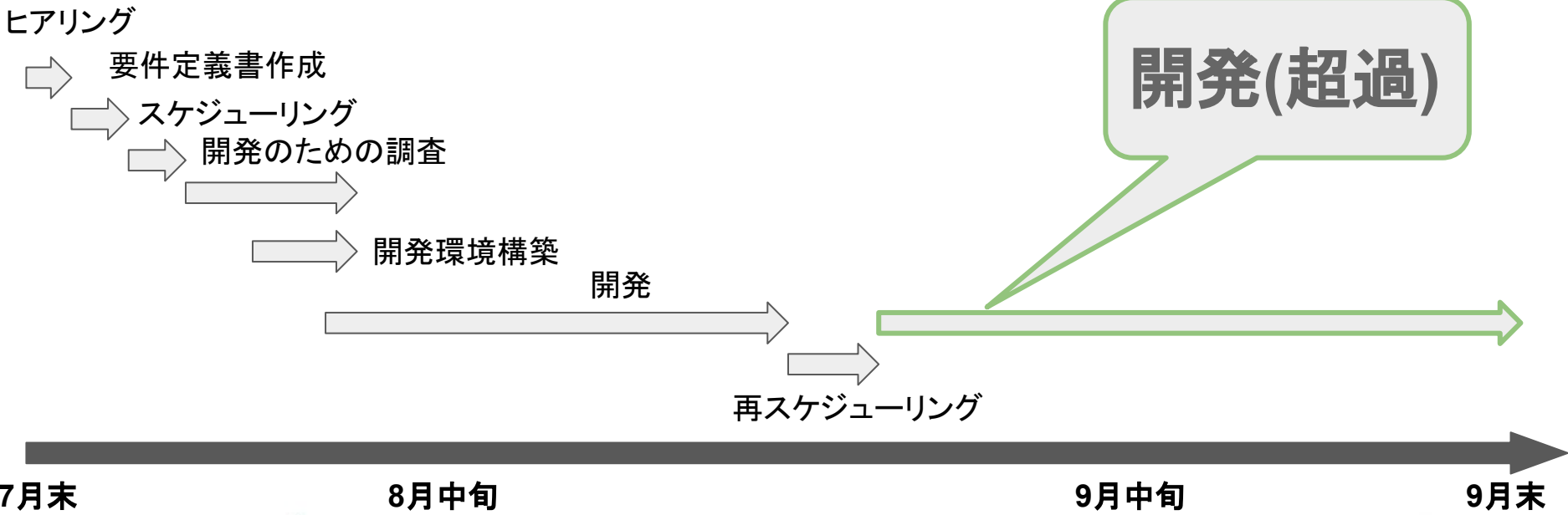
8月中旬

9月中旬

9月末

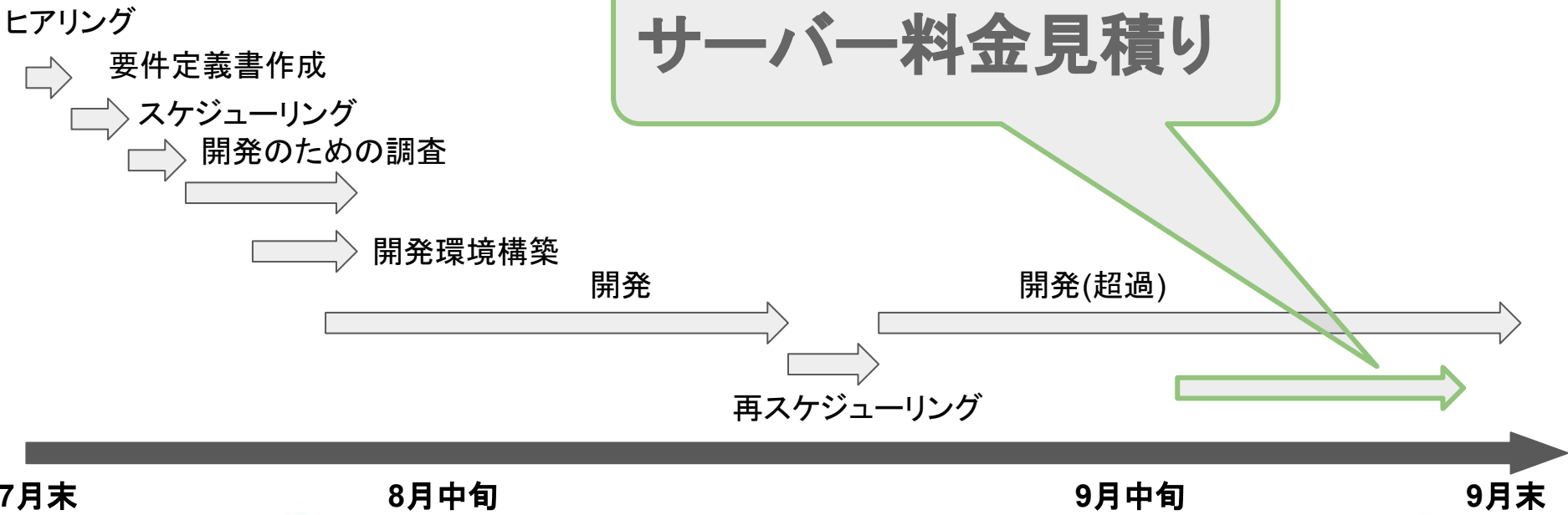


# 作業の流れ





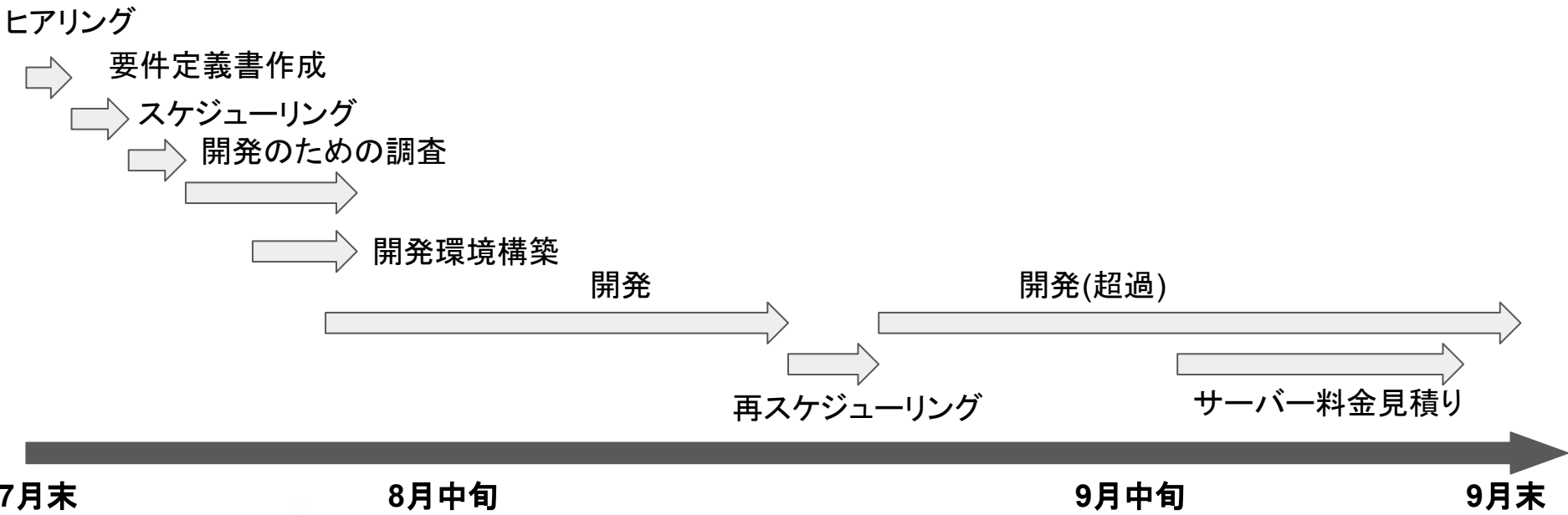
# 作業の流れ



サーバー料金見積り



# 作業の流れ



A vertical wooden plank on the left side of the page. On the plank, there is a green book at the top, a pine cone in the middle, and a pair of black-rimmed glasses at the bottom.

# 目次

- ・作成物
- ・作業の流れ
- ・最も大切なナレッジ
- ・まとめ

# 最も大切なナレッジ



# 要件定義のためのヒアリング






## 要件定義のためのヒアリング

- ・ヒアリングの手順
- ・ヒアリング時に注意したこと
- ・ヒアリング後に困ったこと
- ・必要だったナレッジ
- ・ナレッジを元にしたヒアリング手順

A vertical wooden plank on the left side of the slide features a green book at the top, a pine cone in the middle, and a pair of black-rimmed glasses at the bottom.

## ヒアリングの手順

1. 最終的なゴールをクライアントと共有
2. サービスの根幹をなす機能を定める
3. 拡張機能について共有
4. 決まったことの確認



## ヒアリング時に注意したこと

- ・漠然とした話は深掘りする
- ・認識にズレを生じさせないように都度確認
- ・機能の話はしない





## ヒアリング後に困ったこと

- ・クライアント側の作業なのか分からない
- ・クライアント側のスケジュールを決めること
- ・その機能が必須機能なのか
- ・想定していたスケジュールからの遅れ

A vertical wooden plank on the left side of the slide features a green book at the top, a pinecone in the middle, and a pair of black-rimmed glasses at the bottom.

## 必要だったナレッジ

- ・タスクの分離
- ・必須要件と努力要件の整理
- ・認識のすり合わせ



## 必要だったナレッジ

### ・タスクの分離

「クライアント側の作業が分からない」

「クライアント側のスケジュールを決めること」

→責任の所在や、やるべき作業の明確化



## 必要だったナレッジ

### ・必須要件と努力要件の整理

「その機能は必須要件なのか」

→機能実装の優先度、スケジュールが押してしまった時の取捨選択



## ナレッジを元にしたヒアリング手順

1. 最終的なゴールをクライアントと共有
2. サービスの根幹をなす機能を定める
3. 拡張機能について共有
4. **必須要件と努力要件を共有**
5. **作業の担当者を定める**
6. 決まったことの確認

ヒアリングをしっかりと行うこと



# まとめ





## ヒアリングが重要な理由

必要な機能が何か分からない



開発の優先度が決められない



作業の全体量が見えず適切なスケジューリングが組めない

→クライアントのニーズに答える事ができない



ヒアリングはとても重要な作業



ご清聴ありがとうございました

